



CASA RURAL LA OROSPEDA

PLAN DE CONTINGENCIAS

INTRIDUCCION

Los objetivos que persigue la vivienda turística de alojamiento rural (VTAR) "La Orospeđa" será establecer las directrices y recomendaciones a aplicar frente al COVID-19 para preparar la reapertura del alojamiento conforme se suavicen las medidas de confinamiento atendiendo al calendario publicado por el gobierno o de acuerdo a las modificaciones que pueda haber en el futuro.

El COVID-19 es una enfermedad producida por el coronavirus SARS-CoV-2, un virus detectado por primera vez en diciembre de 2019. Los síntomas más comunes que provoca dicha enfermedad son: fiebre, tos y sensación de falta de aire. Otros síntomas pueden incluir: cansancio, dolores, goteo de la nariz, dolor de garganta, dolor de cabeza, diarrea, vómitos. Algunas personas pierden el sentido del olfato o del gusto.

La posibilidad de que una persona se contagie con el coronavirus SARS-CoV-2 es el riesgo a evitar.

GESTION DEL RIESGO

La Orospeđa asume un compromiso firme con la gestión del riesgo, liderando la implementación sistemática de medidas dirigidas a minimizarlo.

Se ha reunido información para la toma de las mejores decisiones desde el Ayuntamiento de Cazorla, instituto para la Calidad Turística española (ICTE), etc..

La vivienda turística de alojamiento rural (VTAR) "La Orospeđa" es una pequeña casita rural en la zona alta del pueblo de Cazorla Jaén, con una capacidad de 2 o 3 personas y alquiler íntegro y consta de salón con chimenea, cocina, cuarto de baño y terraza. Dormitorio abuhardillado con cama de matrimonio y otra de 90 cm. La afluencia de clientes suele ser

LA OROSPEDA

Establecimientos y Actividades Turística. No de Registro VTAR/JA/00011
CONSEJERIA DE TURISMO Y DEPORTE. Delegación de Jaén.



CASA RURAL LA OROSPEDA

PLAN DE CONTINGENCIAS

nacionales y en fines de semana, semana santa, puentes, navidad, fin de año y semanas durante el verano. No se presta servicio de restauración.

Desde La Orospeđa se contempla la posibilidad de modificar los procesos dirigidos a la toma de decisiones, si fuera necesario.

MEDIDAS ADOPTADAS POR CASA RURAL LA OROSPEDA

La vivienda turística de alojamiento rural (VTAR) "La Orospeđa" ha planificado las tareas y procesos de trabajo para garantizar la seguridad establecida por las autoridades sanitarias.

Se aplicarán las siguientes medidas:

- La papelera del baño cuenta con tapa, bolsa y accionamiento no manual.
- La decoración de la habitación se encuentra minimizada.
- Las mantas y almohadas adicionales están retiradas de las habitaciones y están disponibles llamando a la propiedad del alojamiento.
- Se han eliminado las papeleras de la habitación con el fin de que cualquier pañuelo, mascarilla, etc. se concentre en una única papelera con tapa, minimizando los riesgos de transmisión y de manipulación, ubicada en los servicios y cocina.

PLAN DE LIMPIEZA

La Orospeđa proporciona a su personal la información necesaria relativa a las medidas preventivas e higiénicas y para el uso adecuado del material de protección.

El alojamiento rural La Orospeđa ha adaptado su plan de limpieza y desinfección teniendo en cuenta la evaluación de los riesgos identificados:

- Limpieza especialmente en las zonas de mayor contacto (superficies, pomos, lavabos, grifería, manivelas, puertas, llaves, mandos a distancia, botón de descarga del wc, control de climatización, secador, barandas,

LA OROSPEDA

Establecimientos y Actividades Turística. No de Registro VTAR/JA/00011
CONSEJERIA DE TURISMO Y DEPORTE. Delegación de Jaén.



CASA RURAL LA OROSPEDA

PLAN DE CONTINGENCIAS

mobiliario de terraza, etc.). Limpieza de paredes, suelos, techos, espejos y ventanas, muebles, equipos y elementos decorativos y funcionales

- Las superficies se limpian con productos desinfectantes y la ventilación/aireación entre salida y entrada de clientes de mínimo 24 horas.
- Para la limpieza se hace con productos desinfectantes autorizados y de probada eficacia. Éstos se utilizan de acuerdo a las fichas de datos de seguridad de producto y en condiciones de seguridad.
- La Orospeda define una sistemática para evitar la contaminación cruzada, poniendo la ropa limpia únicamente tras la limpieza y desinfección de la habitación.
- Los textiles "sucios" se recogen, se meten en una bolsa y esta se cierra hasta su tratamiento en la lavandería.
- Los textiles "sucios" se lavan a $>60^{\circ}\text{C}$
- Se evita sacudir los textiles sucios. En el caso de lencería, se evita depositarla en el suelo.
- Tras la manipulación de textiles "sucios" el personal se lava las manos.

RECEPCION Y ACOGIDA

Se solicita en el momento de la confirmación de reserva la aceptación de las medidas de seguridad implementadas en el establecimiento.

- Se cumplirán con las distancias interpersonales de seguridad; en caso de que no se pueda garantizar esta distancia de seguridad. "La persona encargada de recibir al cliente lo hará con mascarilla".
- Contamos con solución desinfectante para uso de clientes.
- Se fomenta el pre-checking online, así como el pago por transferencia antes de la llegada.
- Se evitará compartir bolígrafos y, si se comparten, se desinfectarán tras cada uso.
- En el caso de llaves, éstas se depositan en un recipiente con

LA OROSPEDA

Establecimientos y Actividades Turística. No de Registro VTAR/JA/00011
CONSEJERIA DE TURISMO Y DEPORTE. Delegación de Jaén.



CASA RURAL LA OROSPEDA

PLAN DE CONTINGENCIAS

desinfectante al finalizar la estancia.

- Toda la información relativa al destino, restaurantes, atractivos turísticos, folletos, etc., se facilitará en la medida de lo posible por vía informática y telefónica. Se evitarán folletos de uso común.

Se informará anticipadamente a la clientela de estas medidas.

TELEFONOS DE INTERES

- Teléfono Propietario del Alojamiento: **639660562**
- Teléfono Policía Local: **689193191**.
- Teléfono Guardia Civil Puesto de Cazorla: **953710232**.
- Teléfono Centro Medico Cazorla: **953105063 y 600144097**
- Teléfono Emergencia Guardia Civil: **062**.
- Teléfono Emergencias: **112**.
- Empresa Pública de Emergencias Sanitarias: **061**

¿QUÉ HACER EN CASO DE CONTAGIO?

Mantenga la calma (es necesario actuar correctamente). El caso sospechoso debe **permanecer en el alojamiento**. **Contactar con el propietario y un servicio médico de gestión de emergencia sanitaria** quien determine el modo de actuar. Deben seguirse de manera muy eficiente, cualquier **recomendación específica** dada por las **autoridades locales de salud pública**. Recuerde la importancia de una **buena higiene personal** (lávese las manos con frecuencia, cúbrase la tos o estornude con un pañuelo de papel, evite el contacto con personas).

- *Una vez finalizada la estancia de una o varias personas infectadas se procederá a una limpieza profunda del establecimiento, cerrando el mismo hasta garantizar su correcta desinfección.

LA OROSPEDA

Establecimientos y Actividades Turística. No de Registro VTAR/JA/00011
CONSEJERIA DE TURISMO Y DEPORTE. Delegación de Jaén.